

彼此欣賞的團隊-隊工 Appreciative Inquiry

第二課

彼此欣賞的團隊-隊工

leadersbedoing.net

彼此欣賞的團隊-隊工 發現和發展大家的最好best

第二節

AI 的應用

- 案例應用示範
- 4D
 - 發現 Discovery
 - 發夢 Dream
 - 設計 Design
 - 成全 Destiny



溫書 - AI的重要原素是甚麼？

心態轉變

從優勢中
處理問題

正面優勢

感恩/生命
的美好

帶出人的好



6 比 1

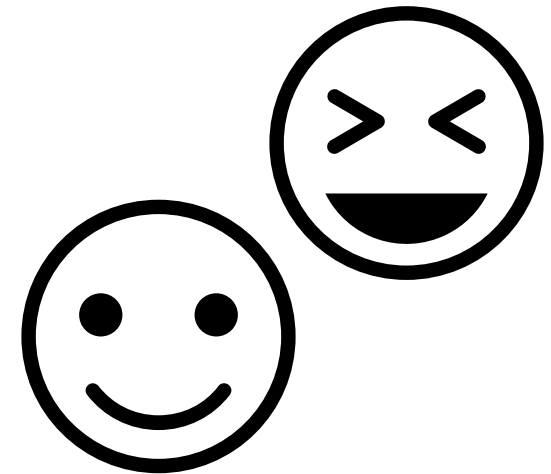
營造正面情緒

謙卑以人為本

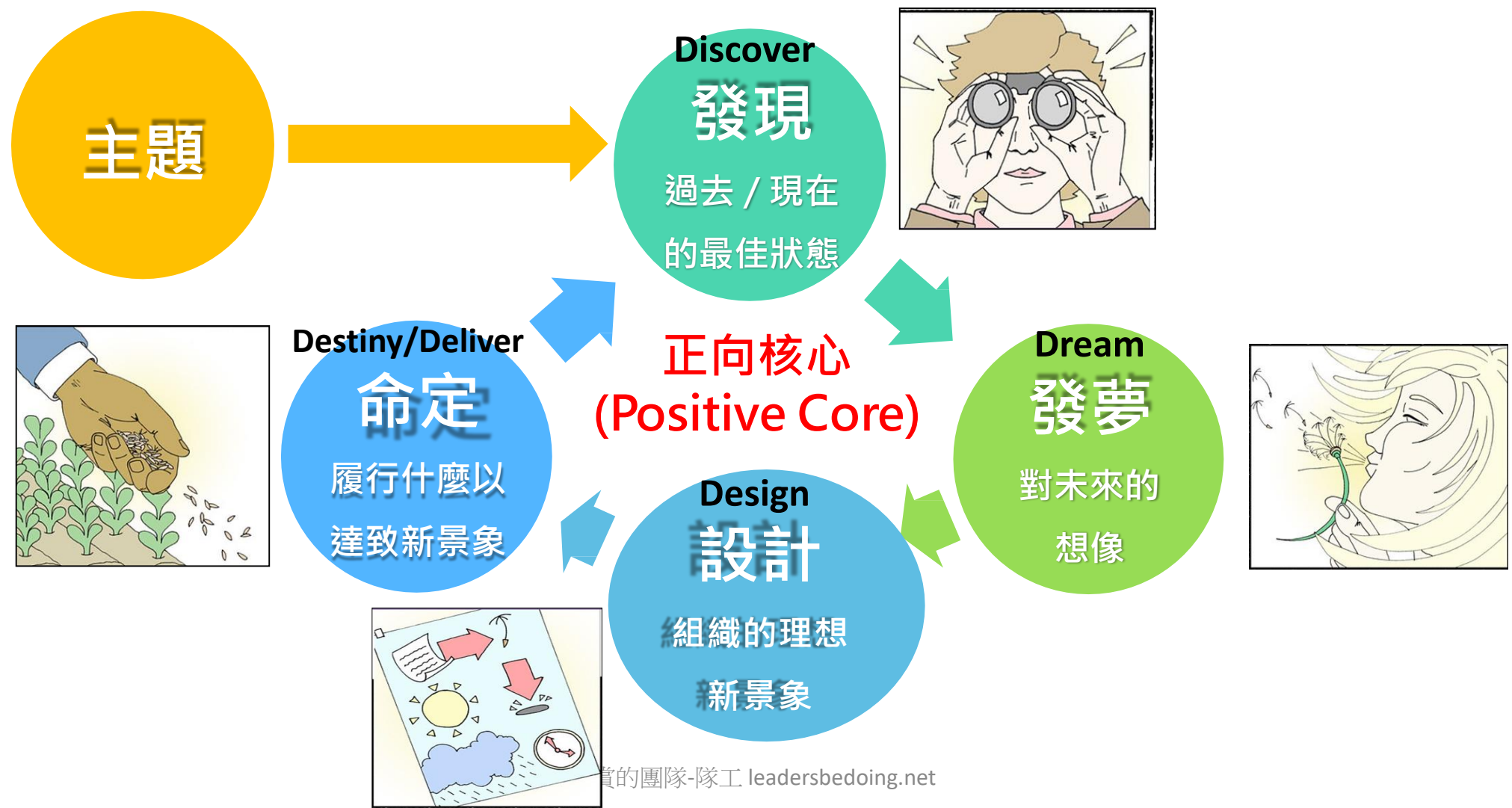
AI於團隊的應用

AI 可以讓團隊：

1. 聽取**不同的聲音**，相互理解和**Connect**。
2. 能促進**異中求同 inclusion**。
3. 面對急劇改變和挑戰，讓隊工更能**be water**，有**堅毅力resilience**。
4. 作出同心和委身的**團隊決策**。**Push vs Pull.**
5. 鼓勵**創意**和**新工作模式**，隊工更勝於個人。
6. 共同探索理想中**組織的未來發展**。
7. 有助建立**天國文化**。



AI 的正向核心循環 - 4D



欣賞式探詢的運作？

- AI 就是組織朝著他們學習的方向前進的。
- 將注意力集中在組織最強的潛質上 – 正向核心 (Positive Core)。
- 正向核心是組織在最佳狀態時的本質 – 組織裏的人在各方面的集體智慧：包括有形和無形的優勢，能力，資源，潛力和資產。
- 欣賞式探詢的4-D循環 (4-D Cycle) 釋放正向核心的能量，促進轉化和可持續的成功。

案例 1 – 老人服務



無助的負資產 或 寶藏的貢獻？

預計老人問題

- ✓ 長期痛
- ✓ 腦退化
- ✓ 抑鬱
- ✓ 孤單被遺棄
- ✓ 缺乏照顧



預計老人服務

- ✓ 醫療
- ✓ 心理輔導
- ✓ 大量照顧人手
- ✓ 院舍.....

老人服務 – Flip the list

用AI做探詢訪問：

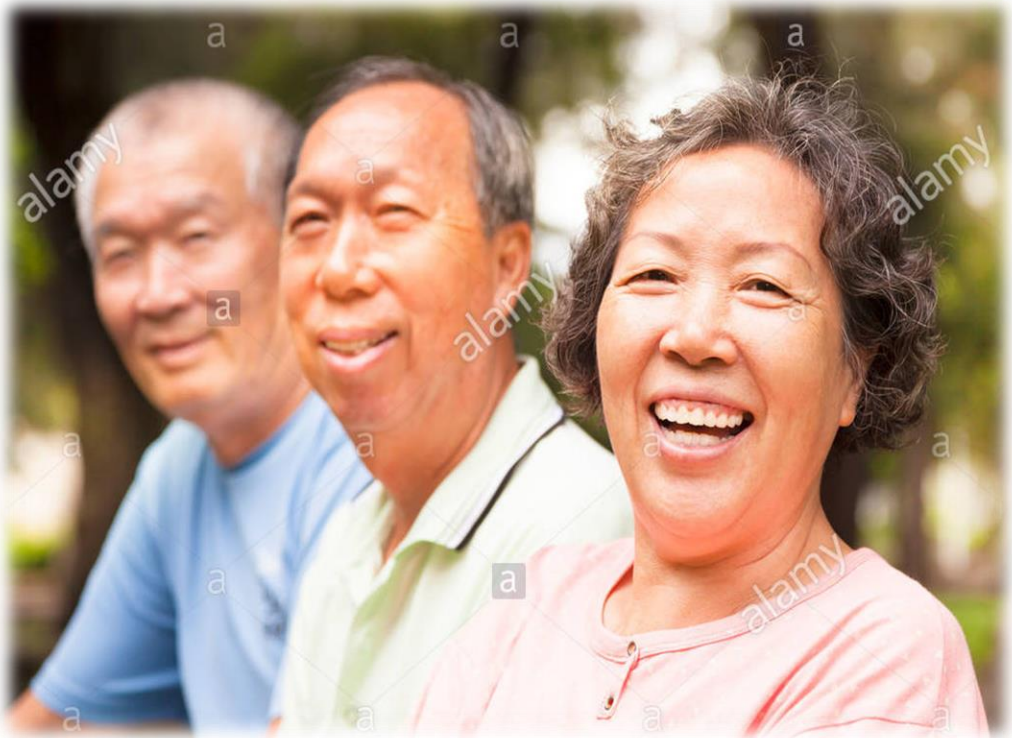
1. 訪問初老族early old 60-70歲，問：
對於變老這回事，你覺得有正面的地方嗎？ **discover**
2. 你有下一站的夢想或計劃嗎？ **dream**
3. 有什麼事情能為你帶來喜樂？ **design**
4. 對你而言，什麼是最重要？ **value**



得出結果 - 自由、有時間、貢獻社會、 保持活躍、有意義的關係、幫助人、分享經驗才能



老人家－對年老生活的“好”有定義



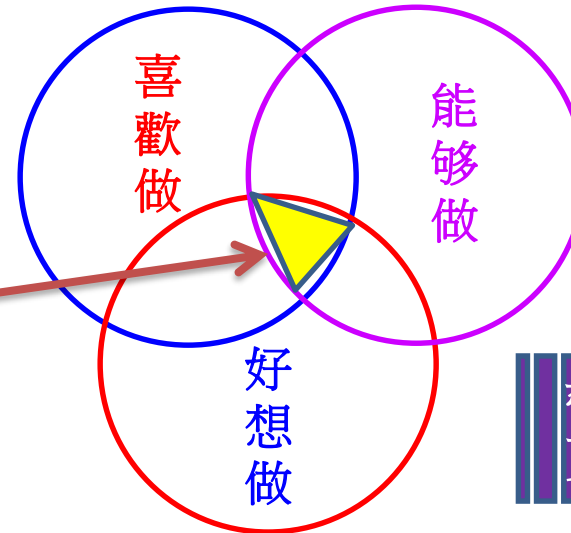
欣賞式探詢－體驗 4

1. 若你要設計老人服務？
2. 你會用甚麼方向？甚麼內容？

幫助老人家探詢：喜歡做？好想做？能夠做？

從下而上做計劃

終極無悔 **Finishing well**



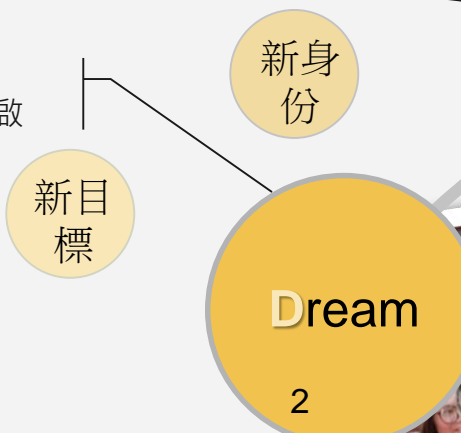
帶來個人/社會
更大意義和影響

案例2 -4D生命轉變歷程 - 無家者導賞團

SIM L1
感到有挑戰性的刺激

SIM L2
吸引知識、技能學習的重啟

SIM L3
改善自己的不足



賦予**具風格**的半職業身份

SIM L1
被認同/需要的滿足



連繫無家者的強項



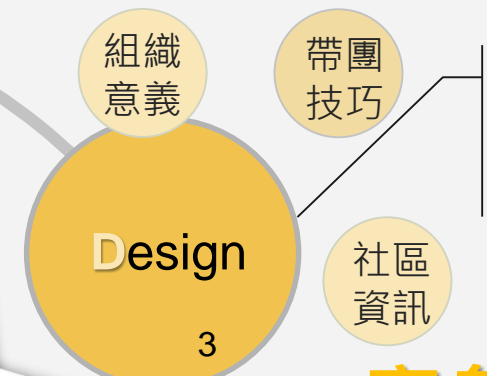
組織意義

帶團技巧

SIM L1
感到成功感/可承受的挫折

SIM L2
(其他)社群/組織成功之道
社區資訊/政策

SIM L3
不斷與義工商量修正
不斷接觸不同社群



參與**度身訂造**職前培訓

影響力

SIM L1
感到獨特

SIM L3
導賞員的生活社交模式



探索職業發展導向



無家者的改變

對參加導賞計劃感到滿足

平均分

% fav to 4&5

4.4

89%

同意項目能夠提升他們的自信

4.7

100%

對基層政策制度的認識較以往增加

4.2

89%

做事較以往積極

4.3

67%

導賞擴闊我的社交圈子

(認識更多朋友及參與更多群體活動)

4.6

100%

獨特改變

* All scales are from 1 to 5

精神狀態改善 (1位)、投入全職工作 (1位)、學習儲蓄 (2位)

導賞員心聲

「若參加者將來遇到這些情況，**希望我的經驗能給他們信心和有能力站起來**，自己放棄的話，人就會愈來愈沉的了。」



導賞員 彬sir

導賞員謝生



「我們導賞員經歷過一些低谷.....本來我會框住自己，覺得自己是個非常廢的廢人，但當**發現原來我那麼小的力量也可幫到人**，就跳出來，做一些義務工作幫助其他人.....想大家深入了解露宿者朋友的鬥志。」

公眾人士回應

滿意活動安排和內容

平均分

% fav to 4&5

4.5

98.8%

提升對社區及無家者的認識

4.5

100%

改變對貧窮及無家者固有想法

4.2

93.5%

會繼續關注及了解相關議題

4.4

96.5%

會推介導賞團給其他朋友參與

4.3

93.3%

參加者回應



「**生動寫實**的故事，很願意和大家分享自己的故事，**助人自助**。」

「阿選是一個很**正面**，很**樂觀**的人，雖然住上18年板房，度過了與木蝨同眠的艱難日子，但他就像打不敗的**戰士**，**努力的生活**，更找了他的興趣，非常欣賞，也是我的榜樣。」

「很欣賞他人人生經歷這麼大的起落，仍然能夠**勇敢面對困境**，並和大家分享。」

「勇於接納自己、願意嘗試改變、**有同理心**願意協助他人」

「感謝他**坦誠**分享自身的經歷，讓我看到神奇的工作。」

「感謝他個人的分享，以**生命感染生命**。」

二、無家者導賞團 — 4D分享

1. 從這個計畫，你看到4D的內容是甚麼？
2. 無家者原來的身份標識與參與後的身份有甚麼不同？
3. 項目的優點或亮點是甚麼？
4. 你對這個計劃還有甚麼進一步的夢想或give life的建議？



案例3 共廚家作

基層婦女+閒置廚房+街坊
三贏



6/6/2020

彼此欣賞的團隊-隊工

leadersbedoing.net

4. Destiny 命定

- 打破婦女不善生產的命運，令婦女可以用自己嘅專長進入專業的廚房搖身一變變為**自己做生意的人**
- 社區不只是資本主義賺到盡的食店，食店本身的空間也可要來**做善工**，打本身嘅社會資產用來**回饋社區**

1. Discover 發現

- **婦女的能力、興趣**，差不多被隱藏和不能有社會效益的煮飯能力（家鄉菜、廚藝）
- 社區內不同食店的**閑置廚房**空間

4. Destiny
命定

1. Discover
發現

2. Dream
發夢

A.I.

3. Design
設計

3. Design 設計

- 組織婦女以**試點**形式把**最出色的食物**作品作為**銷售策略**。客戶問卷，了解優勢，不斷修正改善
- 閑置的廚房所屬的食店設計為婦女食物產品的**分銷點**，成為社區經濟互動圈

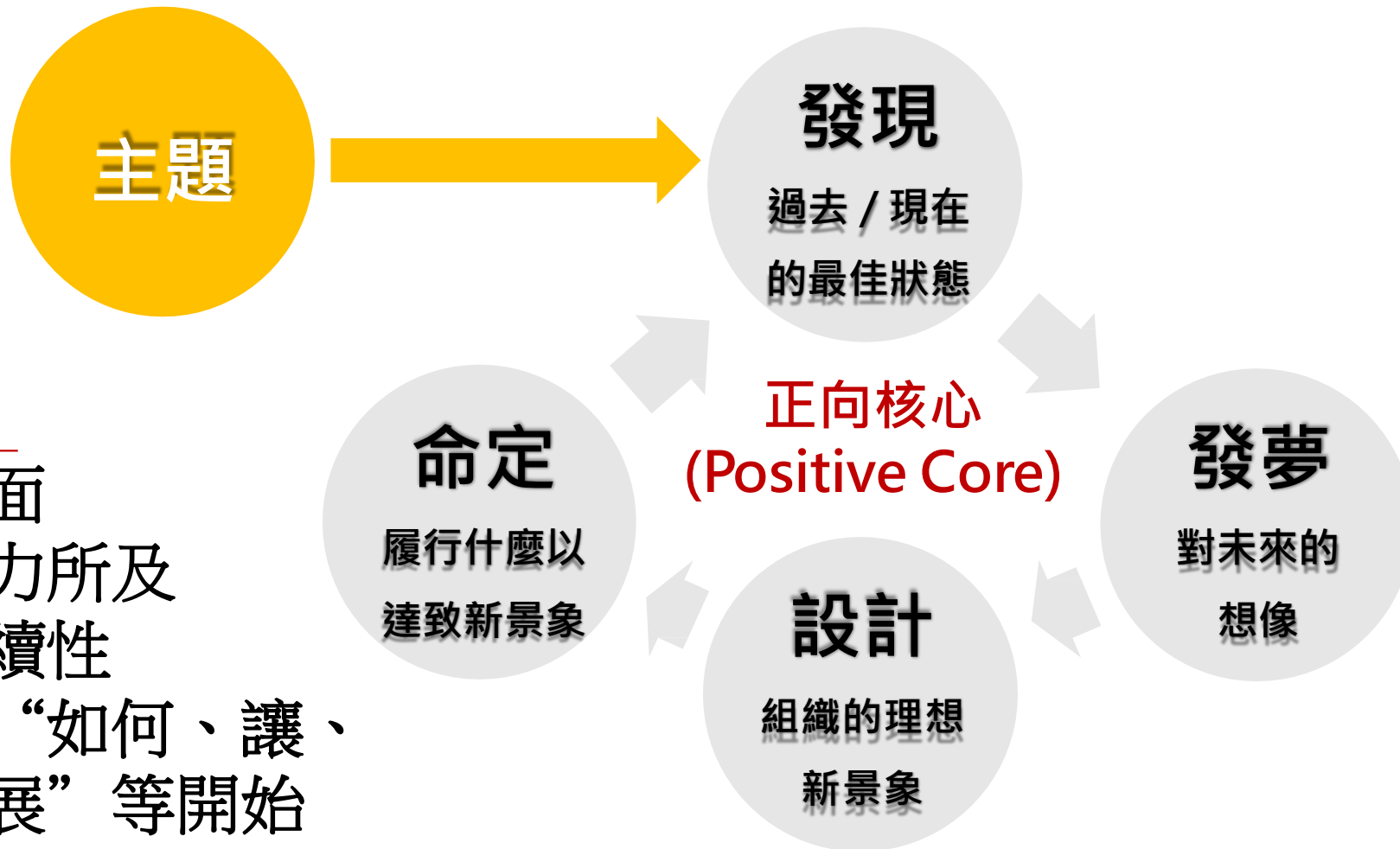
2. Dream 發夢

- 未能**進入勞動市場**嘅婦女心底的渴望：能力能夠被欣賞，也能被運用以致可以自己謀生，又可以照顧家中孩子
- 社區閑置的廚房能否**祝福其他社區**的持份者而達到雙贏目的？

三、婦女共厨家作——4D分享

1. 從這個計畫，你看到4D的內容是甚麼？
2. 婦女的身份在參與前和後有甚麼不同？
3. 項目的優點或亮點是甚麼？
4. 你對這個計劃還有甚麼進一步的夢想或give life的建議？

應用功課 - AI 的正向核心循環 - 4D



原則：

1. 正面
2. 能力所及
3. 延續性
4. 用“如何、讓、發展”等開始

共識探討主題

舉例：

1. 讓老友記更多參與推動我們的服務。
2. 幫助教會接手某些區的老友記服侍。
3. 如何在經濟衰退下支援新增的無家者？
4. 如何提升義工的歸屬感及參與度？
/如何結合AI於義工加油站？
5. 如何推動教會開過渡性房屋？

每組先共識“一個”主題



發現 **Discovery**：找出過去與現在的最佳狀態

- 尋找相關的最好經驗。
- 最好詢問故事，而非意見及數字。

問題：

1. 就以上主題，你過去的最好經歷為何？請形容。
2. 這個經驗對你的重要性為何？你最珍貴或雀躍的部份為何？
3. 有甚麼因素(人、資源、環境等)讓這些經歷能發生？

簡單記錄



2. 夢想 Dream：共建未來的興奮景像co-create



- 夢想是一場充滿活力的探索，是將正面核心放大到更有價值與挑戰的未來的階段。
- 意象是成就的極限，關乎卓越的狀況，更美好的實現。
 - 什麼情況會比最佳時期更好？
 - 有什麼會令你更投入／更雀躍？

發好夢的關鍵

-
1. 運用右腦
 2. 憑直覺
 3. 「三不」：不批評、不判斷、不反對
1. 自由發揮
 2. 大膽、創新
 3. 輕鬆、愉快的氣氛





寫下夢想

1. 寫下幾句statements, 或畫圖像
2. 找出共同主題，揀選或整合2-3個
3. 創意地表達 (畫、動作、話劇...)

3. 設計 Design：將夢想變為真實 - steps

1. 回顧「發現」中的重要元素。
2. 列出「夢想」部份最能讓你雀躍的。背後的理念、心願、領受等。
3. 在組群中創建點子，包括行動、過程、改變、資源等。

1. Why (如此做 , 目的是針對什麼價值)

2. What (做什麼)

3. Where to start (在哪方面著手)

4. Who (誰負責) **When** (何時開始)

紀錄



4. Destiny/Deliver行動的仔細計劃



最後Golden Tips

1. 減慢回應，依靠聖靈，學習轉用AI 問問題。
2. 保持對人的好奇和開放，不再太快下結論。
3. 成為別人的伯樂，帶出最好。
4. 記著優秀團隊是 +5 比 -1 。
5. 無論問甚麼，總由“愛”出發, Give Life !

總結：兩頭狼的故事

有一天，祖父向孫兒講了一個故事。從前有兩隻狼，一隻狼很兇惡、負面、貪婪，會傷害人。另一隻狼很溫純、重視關係、善良和懷有好意。

這兩隻狼都在我們每個人生命裏面生存著，常常在我們裏面打起來。

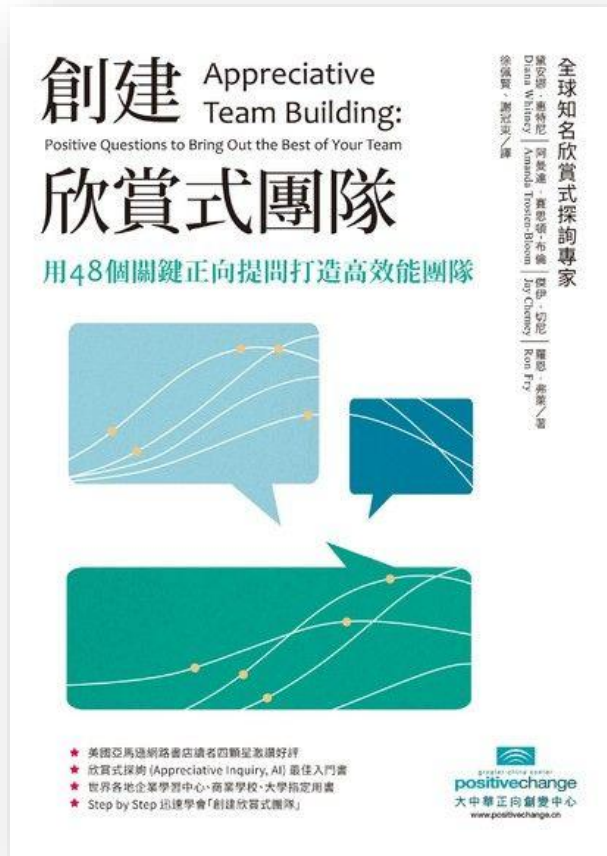
孫兒很好奇地問：「那最後是哪一隻狼打贏？祖父說：『那要看你平日多會餵飽哪一隻狼了！』」



Reference

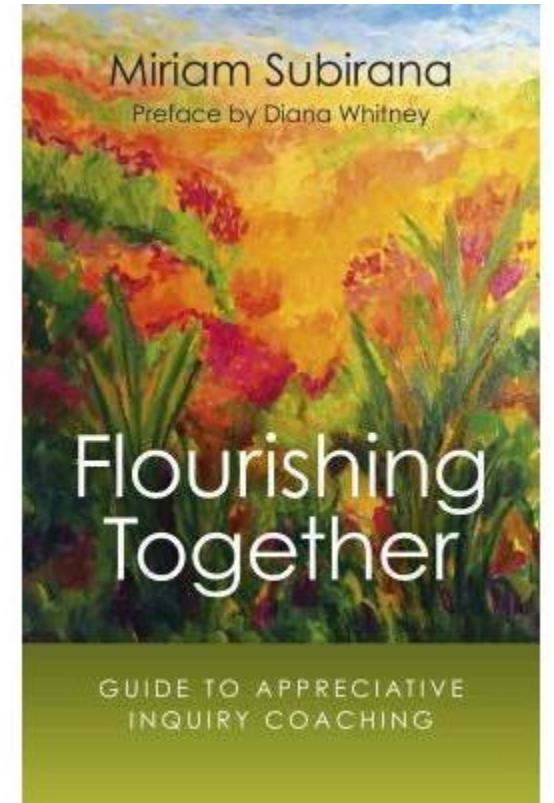
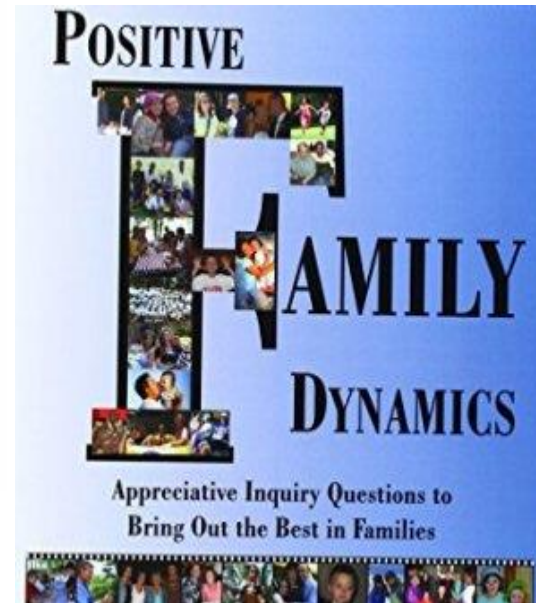


AI理念及應用
Textbook



AI團隊活動
Guide book

AI家庭活動
Guide book



AI Coaching
Advance study